

# CONSEJOS BASICOS PARA DETENER LAS LLAMADAS NO DESEADAS Y EVITAR LAS ESTAFAS TELEFÓNICAS

Available in English & Spanish



By Katherine Marin, UF/IFAS Extension  
Miami-Dade, Community Resource  
Development

Boletín Educativo  
Fecha de publicación:  
Año 2022

Lea los formularios web comerciales y compruebe la política de privacidad cuando envíe su número de teléfono móvil a cualquier sitio web. Debería poder optar por no recibir mensajes de texto.

## EVITE LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS NO DESEADAS



No respondas a las llamadas de números desconocidos.



Si te presionan o te amenazan para obtener información, no la des.



Tenga en cuenta: El identificador de llamadas que muestra un número "local" no significa necesariamente que se trate de una llamada local. Es posible que no puedas saber de inmediato si se trata de una llamada falsa.



Utiliza la configuración de tu teléfono móvil y las herramientas de bloqueo de llamadas de tus operadores para bloquear números de teléfono.

## EVITAR LOS MENSAJES DE TEXTO NO DESEADOS



No respondas a textos no deseados de fuentes dudosas.

Nunca hagas clic en un enlace o abras un archivo adjunto de un emisor de mensajes de texto desconocido. Los estafadores pueden cargar software malicioso en tu teléfono o llevarte a un sitio web falso y pedirte que introduzcas información personal.



### NÚMEROS DESCONOCIDOS:

No respondas a las llamadas de números desconocidos. Si responde a una llamada de este tipo, cuelgue inmediatamente. Es posible que no pueda saber de inmediato si una llamada entrante es falsa.

### IDENTIFICADOR DE LLAMADAS "LOCAL":

Que el identificador de llamadas muestre un número "local" no significa necesariamente que se trate de una llamada local.

- Si contestas al teléfono y la persona que llama -o una grabación- te pide que pulses un botón para dejar de recibir las llamadas, deberías colgar.
- Los estafadores suelen utilizar este truco para identificar objetivos potenciales.
- No responda a ninguna pregunta, sobre todo a las que puedan contestarse con un "Sí".
- No facilite nunca información personal como números de cuenta, números de la Seguridad Social, nombres de soltera de la madre, contraseñas u otros datos identificativos en respuesta a llamadas inesperadas o si tiene alguna sospecha.

### COMPAÑÍAS FALSAS:

Si recibe una consulta de alguien que dice representar a una empresa o a un organismo público, cuelgue y llame al número de teléfono que aparece en su extracto de cuenta, en la guía telefónica o en el sitio web de la empresa o del organismo público.

Verifique la autenticidad de la solicitud. Por lo general, recibirá un extracto por escrito en el correo antes de recibir una llamada telefónica de una fuente legítima, sobre todo si la persona que llama le pide un pago.

Inmediatez: Tenga cuidado si le presionan para obtener información inmediatamente.

### CORREO DE VOZ, TELEMARKETING, ROBO DE LLAMADAS:

Si tienes una cuenta de correo de voz con tu servicio telefónico, asegúrate de establecer una contraseña para ella. Algunos servicios de buzón de voz están preconfigurados para permitir el acceso si llamas desde tu propio número de teléfono.

Un pirata informático podría falsificar el número de teléfono de tu casa y acceder a tu buzón de voz si no estableces una contraseña.

- Habla con tu compañía telefónica sobre las herramientas de bloqueo de llamadas que pueden tener y consulta las aplicaciones que puedes descargar en tu dispositivo móvil para bloquear las llamadas no deseadas.
- Si ya utilizas una tecnología de bloqueo de llamadas, suele ser útil informar a esa compañía de los números que producen llamadas no deseadas para que puedan ayudar a bloquear esas llamadas para ti y para los demás.
- Para bloquear las llamadas de telemarketing, registre su número en la Lista de No Llamar. Los teleoperadores legítimos consultan la lista para evitar llamar tanto a los números de teléfono fijos como a los inalámbricos que figuran en ella.

Sources: Federal Communications Commission · Consumer and Governmental Affairs Bureau · 45 L Street NE, Washington, DC 20554 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) · TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) · [www.fcc.gov/consumer-governmental-affairs-bureau](http://www.fcc.gov/consumer-governmental-affairs-bureau)

An Equal Opportunity Institution. UF/IFAS Cooperative Extension, University of Florida, Institute of Food and Agricultural Sciences. Single copies of UF/IFAS Extension publications (excluding 4-H and youth publications) are available free to Florida residents from county UF/IFAS Extension offices.