



# CONOZCA SUS SERVICIOS PÚBLICOS

Serie Catástrofes: Qué hacer para prepararse ante las catástrofes  
Por Katherine Marin, M.Ed., MHFA

Disponible en inglés y español  
UF/IFAS Recursos de extensión  
del condado de Miami-Dade

Boletín informativo  
Publicado: 2023

## Gas

- Localice la válvula de cierre de su aparato de gas y aprenda a cerrar el gas.
- Llame a su compañía eléctrica para que compruebe el funcionamiento de la válvula de gas, especialmente si sospecha que la válvula de cierre puede estar corroída y no funcionar correctamente.
- Si huele a gas natural, saque a todo el mundo de la casa inmediatamente.
- No utilice cerillas, encendedores ni aparatos de llama abierta ni accione interruptores eléctricos.
- Call the gas company from a phone outside of the home or building. If you can, shut off the gas at the main valve outside. Let the gas company turn the gas back on.
- Solicite la ayuda de un fontanero para reparar los daños en las tuberías de gas.

## Electricidad

- Localiza el interruptor principal o el panel de fusibles y aprende a desconectar la corriente eléctrica.
- Si utiliza un generador como fuente de alimentación de reserva, recuerde: Asegurarse de que el generador portátil está correctamente conectado a tierra.
- Conecte el generador portátil directamente a los electrodomésticos que desea alimentar mediante cables de alimentación homologados y del tamaño adecuado; no lo conecte al cableado doméstico existente.
- Utilice los generadores portátiles fuera de la vivienda o edificio, lejos de materiales inflamables, niños y animales domésticos.
- Nunca añada combustible cuando un generador esté en marcha; apáguelo y deje que se enfríe primero.
- Haga que los generadores conectados a la red eléctrica de una empresa de servicios públicos sean inspeccionados por dicha empresa y por el inspector eléctrico estatal.

## Alcantarillado

- Su sistema de alcantarillado podría resultar dañado durante una catástrofe. Asegúrese de que el sistema funciona según lo previsto antes de utilizarlo para evitar la contaminación de su vivienda y, posiblemente, del suministro de agua potable.
- Disponga de un cubo o un inodoro portátil para eliminar los residuos humanos. Las bolsas de plástico colocadas en la taza del inodoro también sirven.

Fuentes:

- [HUD Exchange. Housing Counseling Disaster Recovery Tool Kit](#)
- [Ready.gov](#)
- [FEMA.gov](#)

## Agua

- Etiquete la válvula de cierre del agua y aprenda a cerrar el suministro de agua a su casa.
- Si la válvula de cierre está situada fuera de la vivienda en una caja enterrada, mantenga todos los residuos fuera de la caja y cubra la caja.
- Asegúrese de que la válvula puede ser cerrada por completo. Si la válvula de agua requiere el uso de una herramienta especial, asegúrese de que la herramienta esté fácilmente disponible. La válvula debe cerrarse y abrirse varias veces al año para verificar su buen funcionamiento.

**Nota: Es posible que los inquilinos tengan que trabajar con su agente para cortar los servicios públicos.**

An Equal Opportunity Institution. UF/IFAS Cooperative Extension, University of Florida, Institute of Food and Agricultural Sciences. Single copies of UF/IFAS Extension publications (excluding 4-H and youth publications) are available free to Florida residents from county UF/IFAS Extension offices.